



Curso «Calidad en el trabajo»

Objetivos	
	Identificar y utilizar las herramientas indispensables para desarrollar su trabajo con Calidad, mejorando, con ello, su desempeño profesional y personal.
Contenido temático	
	CONTENIDO TEMÁTICO 1. Antecedentes del Sistema de Gestión de Calidad <ul style="list-style-type: none">▪ Definiciones▪ Principios de gestión de calidad 2. Equipos de trabajo <ul style="list-style-type: none">▪ Formación de equipos▪ Elementos de los equipos de trabajo 3. Desarrollo de la Calidad en el Trabajo <ul style="list-style-type: none">▪ Adaptación y Cambio▪ Delegación▪ Coaching▪ El líder como eje
Metodología	
	<p>El curso propiciará a los asistentes su participación activa mediante técnicas y dinámicas didácticas que faciliten una interacción constante, logrando con ello el aprendizaje significado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p><i>Asimismo, el evento está estructurado de tal suerte que las teorías expuestas se apliquen en la práctica, es por ello que durante el evento los asistentes tendrán que demostrar la adquisición de su aprendizaje, moldeando su desempeño laboral a una Calidad de Trabajo institucional.</i></p>
Duración	
	25 horas