



Curso «Sistema de gestión de la calidad basado en ISO 9000:2000»

Objetivos	
	<ul style="list-style-type: none">▪ Comprender la importancia de contar con un sistema de gestión de la calidad de clase mundial basado en la norma internacional ISO 9000:2000.▪ Identificar de manera particular los principios y fundamentos administrativos, incluida la auditoría en que se basa ISO 9000.
Dirigido a	
	Personal ejecutivo y operativo involucrado en las actividades de diseño, documentación, implementación, control, mejora y auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9000 versión 2000.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. Antecedentes del Sistema de Gestión de la Calidad2. Normas de la familia ISO 9000:<ul style="list-style-type: none">▪ Definiciones▪ Principios de gestión de calidad3. Requerimientos de ISO 9001:2000:<ul style="list-style-type: none">▪ Introducción▪ Objetivo y campo de aplicación▪ Referencias normativas▪ Términos y definiciones▪ Sistema de Gestión de la Calidad▪ Responsabilidad de la dirección▪ Gestión de los recursos▪ Realización del producto▪ Medición, análisis y mejora4. Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad5. Auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad
Metodología	
	La didáctica del curso considera teoría y práctica basada en ejemplos reales, con apoyo de materiales, películas y vivencias.
Duración	
	25 horas