



## Curso-taller «Desarrollo de actitudes frente al cambio»

| Objetivos          |  |
|--------------------|--|
|                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analizar y describir la influencia de la actitud para enfrentar y asumir el cambio en las empresas e instituciones mexicanas.</li><li>• Asumir el compromiso personal de enfrentar el cambio y participar de manera empática.</li></ul>  |
| Contenido temático |  |
|                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tendencias mundiales del cambio en las organizaciones<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Antecedentes</li><li>▪ Incremento de la complejidad en la gestión del cambio</li><li>▪ Panorama general para gestionar el cambio<ul style="list-style-type: none"><li>○ Cambios de crecimiento</li><li>○ Cambios de transición</li><li>○ Cambios de transformación</li></ul></li><li>▪ Perspectiva general y evolución del cambio en las organizaciones</li></ul></li><li>2. Los mexicanos y las mexicanas de hoy<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Semblanza</li><li>▪ Los mexicanos como trabajadores<ul style="list-style-type: none"><li>○ Conducta laboral negativa</li><li>○ Cualidades positivas</li></ul></li></ul></li><li>3. Reacción emocional frente al cambio<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Percepción negativa</li><li>▪ Percepción positiva</li><li>▪ Disfunciones de la respuesta emocional</li><li>▪ Beneficios del cambio</li></ul></li><li>4. La resistencia al cambio<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Las dos caras del cambio<ul style="list-style-type: none"><li>○ La gestión</li><li>○ La resistencia</li></ul></li><li>▪ Manos a la obra</li><li>▪ Factores a considerar</li><li>▪ Un procedimiento general</li></ul></li><li>5. La actitud<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Naturaleza y componentes</li><li>▪ Formación de las actitudes</li></ul></li></ol> |
| Metodología        |  |
|                    | Se desarrolla con 80% de práctica; estudio de casos, trabajo en equipo, dinámicas vivenciales, corrillos, reja y foro. El 20% restante de teoría, con  |



|                 |   |
|-----------------|---|
|                 | análisis de expectativas, evaluación diagnóstica antes del curso-taller, evaluación formativa durante el desarrollo y evaluación sumaria. |
| <b>Duración</b> |   |
|                 | 20 horas  |