



Curso «El conflicto como herramienta para detectar posibles mejoras»

Objetivo	
	Brindar a los participantes herramientas para manejar el conflicto, tanto en el área de trabajo como su vida en general, desarrollando habilidades que le permitan lograr sus objetivos y conservar una buena relación con los demás.
Contenido temático	
	<ol style="list-style-type: none">1. Pensamiento y emociones como fuente interna del conflicto<ul style="list-style-type: none">▪ Mente no consciente, nuestros valores y la ética del conflicto▪ Inteligencia emocional en el trabajo▪ Comunicación como parte de la inteligencia emocional interpersonal2. El liderazgo y el contexto laboral del conflicto en la delegación<ul style="list-style-type: none">▪ El líder como motivador▪ Competencias gerenciales preventivas del conflicto▪ La introducción del cambio3. Los métodos como herramientas para la solución de conflictos
Metodología	
	La didáctica del curso considera 30% de teoría para contextualizar cada uno de los temas y 70% de práctica que prevé el entrenamiento del participante en la utilización de las herramientas para el manejo del conflicto. Su participación será individual y en grupos pequeños; se busca un entrenamiento vivencial que propicie la motivación e interés para su crecimiento personal.
Duración	
	40 horas